

Dodavatel (prodávající)

Společnost: Tatarkovič Sports s.r.o.

Internetový obchod: www.fdfbikeshop.cz

Se sídlem: Rokycanova 286/18 Olomouc 77900

IČ: 08788928, DIČ: CZ08788928

E-mailová adresa: info@fdfbikeshop.cz

Telefonní číslo: +420 739 438 984

Spotřebitel (reklamující)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Reklamované zboží:

Doklad o dodávce reklamovaného zboží (záruční list, paragon, faktura)

číslo:

ze dne:

Zjištěná závada:

Navrhovaný způsob reklamace*

a) oprava zboží

b) výměna zboží

c) vrácení peněz

d) jiný (popište)

V..... Dne.....

.....
Jméno a příjmení spotřebitele

* vybranou variantu zakroužkujte

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající se spotřebitelem, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě (pokud se nejedná o produkt, který má zkrácenou záruční dobu danou výrobcem). Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.